

راهنمای استفاده از سایت

سایت لاوان با دسترسی آسان و امکانات مختلف جهت کاربری مشتریان طراحی گردیده است. جهت استفاده از کلیه مزایا و خدمات ویژه سایت نظیر خرید اینترنتی، دریافت لاوان کارت و دریافت آگهی نامه می توانید به موارد اشاره شده توجه نمایید.

نحوه ثبت نام در سایت

اولین مرحله جهت استفاده از تمامی امکانات سایت لاوان عضویت در سایت از طریق لاوان کارت می باشد که به دو صورت امکانپذیر می باشد:

- ۱- درخواست لاوان کارت از سایت لاوان که از طریق صفحه اصلی و کلیک بر روی درخواست لاوان کارت و وارد کردن اطلاعات در صفحه ثبت نامی و دریافت شماره لاوان کارت و رمز عبور امکانپذیر می باشد.
- ۲- دریافت لاوان کارت آبی از فروشگاه های لاوان و ثبت آن در سایت لاوان.

نحوه ورود به صفحه کاربری

جهت ورود به صفحه کاربری، در منوی بالای صفحه از شماره لاوان کارت به عنوان نام کاربری استفاده کرده و رمز دریافتی به ایمیل را در قسمت مربوطه وارد نمایید.

در صورت فراموش کردن رمز عبور روی گزینه (رمز عبور را فراموش کرده ام) کلیک نمایید و در صفحه باز شده شماره لاوان کارت و ایمیل خود را وارد نمایید تا رمز عبور جدید به آدرس ایمیل شما ارسال شود.

خرید اینترنتی

یکی از خدمات ویژه سایت لاوان امکان خرید اینترنتی محصولات می باشد که جهت استفاده از خرید اینترنتی می بایست مراحل عضویت را انجام داده و با شماره لاوان کارت و رمز عبور وارد صفحه کاربری خود شوید. سپس با انتخاب محصولات و اضافه کردن آنها به سبد خرید مراحل خرید را تکمیل و پرداخت هزینه را از طریق اینترنتی و یا دلخواه انجام دهید. سپس می توانید محصول مورد نظر را در بازه زمانی کوتاه دریافت نمایید.

اعتبار ریالی

مشتریانی که پس از تغییر نشان به (طلا و نقره) خرید خود را از فروشگاه های لاوان انجام می دهند برای خرید محصولات مختلف تخفیفاتی را تحت عنوان اعتبار ریالی دریافت می نمایند که این اعتبارات در لاوان کارت ذخیره می شود و با استفاده از این اعتبارات محصولات مختلف را می توانید با مراجعه به صفحه اعتبار ریالی و از طریق خرید اینترنتی انجام دهید.

دریافت رایگان آگهی نامه

آگهی نامه لاوان به صورت ماهنامه چاپ و برای اعضای (طلا و نقره) ارسال می شود در صورت عضویت در سایت لاوان می توانید آخرین شماره آگهی نامه لاوان را به صورت رایگان از سایت لاوان دانلود نمایید.

رای دادن به محصولات

کاربران لاوان می توانند در صورت عضویت در سایت و وارد شدن در صفحه کاربری خود با کلیک بر روی محصولات نظرات خود را در مورد (طراحی، کیفیت و کاربرد) محصولات بیان نمایند.

مشاهده قیمت و اطلاعات محصولات

سایت لاوان این امکان را به شما می دهد تا قیمت به روز محصولات را بدون وارد شدن در صفحه کاربری نیز داشته باشید که تنها با مراجعه به دسته بندی محصولات و کلیک بر روی (جزئیات و عکس محصول) امکان پذیر می باشد. همچنین می توانید با مراجعه به صفحه (نام های تجاری) مشخصات شرکت گارانتی دهنده محصولات را مشاهده نمایید.

مسنجر آن لاین

شما می توانید در صورت داشتن سوالات از پاسخگوی آن لاین استفاده نمایید و سوالات خود را مطرح کرده و پاسخ آن را به صورت آن لاین دریافت نمایید.